

b) Fehlerbehebung			
Fehlercodes	Ursache	Konsequenz	Fehlerbeseitigung
Keine Datei vorhanden!!(e01)	Es wurde keine Datei übertragen oder die Verarbeitung war nicht möglich.	Wird das Problem nicht innerhalb von 3 Tagen behoben, werden Ihre Artikel nicht mehr auf conrad.de angezeigt.	Übertragen Sie täglich eine Datei und prüfen Sie, dass die Datei sowie die E-Mail den Anforderungen entspricht.
Letzter Dateimport älter als 3 Tage!! Ihre Artikel werden nicht mehr auf der conrad.de angezeigt! (e06)	Es wurde bereits seit mehr als 3 Tagen keine Bestandsdatei von Ihnen übermittelt.	Ihre Artikel werden nicht mehr auf conrad.de angezeigt und können von unseren Kunden auch nicht mehr gekauft werden.	Übertragen Sie täglich eine Datei und prüfen Sie, dass die Datei sowie die E-Mail den Anforderungen entspricht.
Artikelnummer nicht im Conrad-System(e02)	Sie übermitteln uns eine Lieferanten-Artikelnummer, die Conrad noch nicht im System führt.	-	Wenden Sie sich an Ihren Ansprechpartner im Conrad Einkauf und lassen Sie Ihre Artikel bei uns listen. Falls die Artikel nicht gelistet werden sollen, entfernen Sie sie bitte aus der Bestandsdatei.
kein Bestand und Wiederverfügbarkeitsdatum falsch!(e03)	Sie melden den Bestand = 0 und geben ein Datum an, das nicht den formalen Vorgaben entspricht.	Die Information für den Artikel kann nicht verarbeitet werden und der Artikel wird nicht auf conrad.de angezeigt.	Korrigieren Sie das Datumsformat. Das korrekte Format ist: jjjjmmtt
kein Bestand und kein Wiederverfügbarkeitsdatum! (e04)	Sie melden weder einen Bestand noch ein Wiederverfügbarkeitsdatum.	Die Information für den Artikel kann nicht verarbeitet werden und der Artikel wird nicht auf conrad.de angezeigt.	Melden Sie unbedingt einen Bestand. Bei Bestand = 0 müssen Sie zusätzlich ein Wiederverfügbarkeitsdatum angeben.
Artikel nicht in Bestandsdatei, bei Conrad aber aktiv!(e05)	Ursache 1) Es handelt sich um einen neuen Artikel, der noch nicht in die Bestandsdatei aufgenommen wurde. Ursache 2) Es handelt sich um einen abgekündigten/ausverkauften Artikel bei Ihnen aber Conrad hat diese Information noch nicht erhalten.	In beiden Fällen wird der Artikel nicht auf conrad.de angezeigt.	Ursache 1) Fügen Sie den Artikel Ihrer Bestandsdatei hinzu. Ursache 2) Informieren Sie entweder Ihren Ansprechpartner im Conrad Einkauf oder wenden Sie sich direkt an unsere Disposition: operational.purchasing.t1@conrad.de (DIV1 - Kern-Elektronik) operational.purchasing.t2@conrad.de (DIV3 - Haustechnik/Spezial-Sortimente) operational.purchasing.t3@conrad.de (DIV4 - ICT) Sobald der Artikel auch bei Conrad "ausverkauft" ist, verschwindet der Fehler.
c) Supportadresse			
Bei Fehlern, die nicht den genannten Fehlercodes entsprechen, können Sie sich an folgende Adresse wenden: support.bestand-strecke@conrad.de			