

# DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL IHR PERSÖNLICHER ONLINE- SERVICE VON DHL



Das DHL Geschäftskundenportal ermöglicht Ihnen die einfache und bequeme Nutzung Ihrer persönlichen Services rund um den Versand mit DHL Paket. Über einen zentralen Online-Zugang können Sie Ihren kompletten Paketversand abwickeln, Ihre Kundendaten und Rechnungen einsehen, Ihre wichtigsten Kennzahlen zum Versand reporten und sich über Neuigkeiten informieren.

## IHRE VORTEILE

- Zentraler Zugriff auf Ihre DHL Services zur bequemen Versandvorbereitung, Abholung, Retoure und Sendungsverfolgung
- Einsicht in Ihre Kundendaten und Rechnungen
- Exklusiver monatlicher Qualitäts- und Leistungsreport
- Kostenlose Bestellung von Versandmaterialien wie z. B. Paketmarken
- Direkter Zugriff auf DHL Produktinformationen
- Einrichten von mehreren individuellen Benutzerprofilen
- Verfügbarkeit im Internet rund um die Uhr
- Informationen zu Neuigkeiten und Bereitstellung von praktischen Services, wie dem Online-Nachforschungsauftrag

# DAS DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL BIETET IHNEN VIELE MÖGLICHKEITEN

## Versenden

Die Funktion „Versenden“ ermöglicht Ihnen eine schnelle und einfache Versandabwicklung. Neben der Versandmarken-Erstellung können Sie bequem Ihre Adress- und eBay-Daten importieren und Sendungsdaten archivieren. Durch eine automatische Kontrolle der Versandaufträge werden die Daten auf Richtigkeit und Vollständigkeit geprüft. Mit einer automatischen Erstellung der Leitcodes und der Übertragung von Versanddaten können Sie Ihren Versand noch einfacher und schneller vorbereiten. In einer Übersicht werden Ihnen alle beauftragten Sendungen angezeigt.

## Abholen

In der Funktion „Abholen“ können Sie Ihre Einzel- und Bedarfsabholungen beauftragen und verwalten. Mit praktischen Funktionen wie dem Abholkalender lassen sich Abholungen einfach und übersichtlich organisieren. Die Beauftragung kann je nach Ihrer Anforderung über das Webportal, als Sammelauftrag oder über eine Schnittstelle direkt aus Ihrem System heraus erfolgen.

## Retoure

Mit der Funktion „Retoure“ ermöglicht Ihnen das DHL Geschäftskundenportal eine zentrale Steuerung Ihrer Retouren. Sie können den Verwaltungsbereich sowie den Bereich zur Beauftragung neuer Retouren direkt ansteuern.

## Verfolgen

In der Funktion „Verfolgen“ können Sie jederzeit kostenfrei den Empfänger, Sendungsstatus sowie die Auslieferungsdetails Ihrer Pakete und Express-Sendungen einsehen.

## Bestellen

Kostenlose Bestellungen für Ihren Paketversand können Sie jederzeit online im DHL Geschäftskundenportal abwickeln. In der Funktion „Bestellen“ finden Sie die Versandmaterialien, die Sie benötigen – vom Adresslabel bis hin zu Paketmarken!

## Rechnungen

Das DHL Geschäftskundenportal bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Rechnungen online einzusehen. Durch eine Rechtevergabe können Sie Ihren Mitarbeitern der Buchhaltung diese Funktion für eine bessere Kontrolle zur Verfügung stellen.

## Reporten

DHL Paket stellt Ihnen monatlich einen exklusiven Qualitäts- und Leistungsreport (DHL Versandmonitor) zur Verfügung. Durch eine übersichtliche Darstellung der wichtigsten Kennzahlen rund um Ihren Paketversand haben Sie immer alles im Blick.

## Nachforschungsauftrag

Im DHL Geschäftskundenportal können Sie einen Nachforschungsauftrag für nationale Sendungen über ein Online-Formular direkt an den Kundenservice senden.

## WEITERE INFORMATIONEN

Sie möchten das DHL Geschäftskundenportal mit all seinen Vorteilen nutzen? Gerne richtet Ihr DHL Ansprechpartner für Sie einen persönlichen Zugang ein oder registrieren Sie sich direkt unter [www.dhl.de/gk-portal](http://www.dhl.de/gk-portal)

Nach der ersten Anmeldung erreichen Sie das Portal unter [www.dhl-geschaeftskundenportal.de](http://www.dhl-geschaeftskundenportal.de)

Bei Fragen zum DHL Geschäftskundenportal und zum Versand mit DHL Paket stehen Ihnen unsere Mitarbeiter des Geschäftskundenservices unter der Telefonnummer **0228 286 098 00\*** gerne zur Verfügung.

\* Servicezeiten: Montag bis Freitag 8 - 20 Uhr