

Kundenretourenbedingungen (KRB)

der

Conrad Electronic SE
Klaus-Conrad-Straße 1
92240 Hirschau
-nachfolgend "Conrad" genannt-

Allgemein:

Der Lieferant gewährleistet entsprechend dem Rahmenvertrag oder falls ein solcher nicht vereinbart wurde den Allgemeinen Einkaufsbedingungen, die Mängelfreiheit der Lieferung / Leistung, dass Vorhandensein von zugesicherten Eigenschaften sowie dafür, dass die Lieferung / Leistung dem Verwendungszweck, dem neuesten Stand der Technik und den einschlägigen Bestimmungen der Behörden und Fachverbände entspricht.

Ansprechpartner bei Conrad zu Servicefragen:

Tel.: 09622 / 30-4455

Fax: 09622 / 30-5575

E-Mail: Conrad-After-Sales@Conrad.de

1. Retourenware ohne Kundenbezug:

Definition „Retouren“ von Conrad an den Lieferanten

- **Conrad gibt alle Retouren, die nicht mehr in unserem Zentrallager eingelagert werden können, an den Lieferant zurück.**
- Diese Retouren werden mit einem Nummernkreis „48...“ frei an den Lieferant versendet.

Retouren können sein:

- Artikel unserer Kunden und Filialen, die als „defekt“ deklariert wurden
- Artikel unserer Kunden und Filialen, die unvollständig retourniert worden sind
- Artikel unserer Kunden und Filialen mit beschädigter Verkaufsverpackung

Generell ist folgende Retourenabwicklung möglich:

Gutschrift

- Der Lieferant bekommt von Conrad die retournierte Ware zugeschickt
- Der Lieferant schreibt Conrad in diesem Fall die retournierte Ware innerhalb von 10 Werktagen zum Einkaufspreis gut. Alternativ ist auch eine automatische Belastung der Service - Retouren nach 30 Tagen möglich.
- Der Lieferant kann auch auf Rücksendungen von retournierter Ware verzichten. In diesen Fällen kann als Sondervereinbarung z.B. ein Sonderrabatt als Retourenausgleich von x% (Abzug bei Wareneingangsrechnung) oder Gutschrift vereinbart werden.
- Die Serviceabwicklung erfolgt grundsätzlich durch eine 100% Gutschrift, soweit keine Abweichung in einer Kundenretourenvereinbarung vereinbart wurde.

Anforderungen zum Ablauf:

- Die Gutschrift der Ware muss erfolgen an:
Conrad Electronic SE
Buchhaltung
Abteilung Kreditoren
Klaus-Conrad-Straße 1
92240 Hirschau
- Unter Angabe der Conrad-SAP-Belegnummer (48.....)
- Mit Mengenangabe je Conrad – Artikelnummer
- Mit Wertangabe der Gutschrift **je Conrad-Artikelnummer**
- Bei Gutschriften mit Angabe, ob netto oder brutto
- Bei Gutschriften mit Angabe der Belegnummer zur Gutschrift
- Die Abwicklungszeit für diese Arbeiten darf 10 Werktage nicht überschreiten
- Bei Überschreitung der festgelegten Bearbeitungszeit wird der Lieferant angemahnt
- **Nach Ablauf der Mahnfrist wird der Lieferant nochmals angemahnt und gleichzeitig mit einer Belastungsanzeige belegt.**
- **Alternativ belasten wir die Serviceretouren automatisch nach 30 Tagen. In diesem Fall entfallen Mahnungen zu Serviceretouren.**
- Nur in Ausnahmefällen können wir eine Serviceabwicklung über RMA-Nummern akzeptieren. In diesem Fall benötigen wir von Ihnen einen zuständigen Ansprechpartner, um dies im Einzelfall zu regeln.

2. Retourenware mit Kundenbezug

(Garantiezeit, Kostenvoranschläge, Reparatur)

- Die Garantiezeit beträgt **24 Monate ab Rechnungsstellung** an den Conrad-Kunden
- Bei Garantieanspruch des Kunden oder auf Kundenwunsch nach Ablauf des Garantieanspruchs wird die Conrad übergebene Ware mit einem Nummernkreis „47.....“ an den Lieferanten zur Reparatur eingesandt
- Kostenvoranschläge sind vom Lieferanten kostenlos zu erstellen
- Der Lieferant verpflichtet sich, Reparaturen innerhalb von 4 Werktagen (ab Wareneingang Lieferant) an Conrad zurück zu senden

Anforderungen zum Ablauf:

- Die Rücklieferung reparierter Ware durch den Lieferanten oder eine vom Lieferanten zur 47er Retoure erteilte Gutschrift muss erfolgen an:

Conrad Electronic SE
Service 2000
Abteilung RR
Klaus-Conrad-Straße 1
92240 Hirschau
- Unter Angabe der Conrad-SAP-Belegnummer (47.....)
- Mit Mengenangabe je Conrad – Artikelnummer
- Mit Reparaturbericht **je Conrad-Artikelnummer**
- **Direkteinsendungen aus unseren Filialen dürfen nicht an die oben genannte Adresse gesendet werden. Hier erfolgt die Abwicklung direkt mit den Filialen**
- Die Rücksendung an Conrad (bzw. deren Filialen) muss frei erfolgen
- Die Abwicklungszeit für diese Arbeiten darf 4 Werktage (ab Wareneingang Lieferant) nicht überschreiten
- Bei Überschreitung der festgelegten Bearbeitungszeit wird der Lieferant angemahnt
- **Nach Ablauf der Mahnfrist wird der Lieferant nochmals angemahnt und gleichzeitig mit einer Belastungsanzeige belegt. In diesem Fall verzichtet Conrad auf eine Rücksendung der Ware und besteht um Begleichung der Belastungsanzeige.**